



TENDER DOCUMENT FOR HIRING OF SERVICES

(Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station)

Tender Specification No. : NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99 Dated : 06/08/2024

GeM Bid No. : GEM/2024/B/5255592

एन एच पी सी लिमिटेड
भारत सरकार का उद्भ्रम
NHPC LIMITED
(A GOVT. OF INDIA ENTERPRISE)



तीस्ता-V पावर स्टेशन
Teesta-V Power Station, Balutar

कस्टम बोली दस्तावेज़
CUSTOM BID DOCUMENT

कार्य का नाम	:	Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station.
Name of Work	:	Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station.
अनुमानित लागत	:	Rs. 3,33,272/-
Estimated Cost	:	Rs. 3,33,272/-
धरोहर राशि	:	Not Applicable
Earnest Money	:	Not Applicable
कार्य पूरा करने की अवधि	:	01 (एक) वर्ष
Completion Time	:	01 (One) Year

(This document is meant for exclusive purpose of bidding against this specification and shall not be transferred, reproduced or otherwise used for purposes other than that for which it is specifically issued)

ठेकेदार के हस्ताक्षर
 Signature of Contractor

टिप्पणी: इस कस्टम बोली दस्तावेज़ में कानूनी विवचेना के प्रयोजन से अंग्रेजी रूपांतरण विधिमान्य होगा ।
 Note: For legal interpretation English version shall hold good in this custom bid document.

अनुभाग- 0
SECTION – 0

निविदा आमंत्रण सूचना (एन आइ टी)

NOTICE INVITING TENDER (NIT)


एनएचपीसी लिमिटेड
NHPC LIMITED

(भारत सरकार का उद्यम)

(A Govt. of India Enterprise)

तीस्ता V पावर स्टेशन

Teesta V Power Station

सिंगतम, पूर्वी सिक्किम - 737134

Singtam, East Sikkim - 737134...


आई एम एस प्रमाणित पावर स्टेशन
IMS certified Power Station

दूरभाष / Ph: 03592-247349

फैक्स/Fax: 03592-247227/349

Email: teestav-contract@nhpc.nic.in

एनएच/टीएसवी/संविदा/ईसी-155/एनआईटी-941/2024-25/99
दिनांक: 06/08/2024
खंड-0: ई-निविदा आमंत्रित करने की सूचना (एनआईटी)
(घरेलू खुली प्रतिस्पर्धी बोली)

एनएचपीसी लिमिटेड (भारत सरकार का एक सार्वजनिक क्षेत्र का उद्यम) की ओर से भारत में पंजीकृत घरेलू बोलीदाताओं से दो कवर सिस्टम के तहत ऑनलाइन इलेक्ट्रॉनिक बोलियां (ई-निविदाएं) आमंत्रित की जाती हैं।

कार्य का वर्णन: "Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station"

निविदा विशिष्टता संख्या: NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99 Dated : 06/08/2024

निविदा दस्तावेज एनएचपीसी लिमिटेड की वेबसाइट www.nhpcindia.com और जीईएम पोर्टल <https://gem.gov.in> पर देखे और डाउनलोड किए जा सकते हैं।

बोली जमा करने की अंतिम तिथि और समय तक केवल <https://gem.gov.in> पर ऑनलाइन जमा की जानी है। निविदा दस्तावेज की हार्ड कॉपी की बिक्री लागू नहीं है।

1.0 संक्षिप्त विवरण और निविदा की महत्वपूर्ण तिथियां:

1.1 निविदा का संक्षिप्त विवरण:

Sr. No.	Items	Description
i.	कार्य का नाम	Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station.
ii.	निविदा विशिष्टता संख्या	NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99 Dated : 06/08/2024
iii.	टेंडरिंग का तरीका	Custom Bid Service via GeM Portal
iv.	GeM बोली सं.	GEM/2024/B/5255592
v.	बोली दस्तावेज की लागत	GeM के लिए लागू नहीं
vi.	कार्य की अनुमानित लागत	Rs. 3,33,272/-
vii.	ईएमडी (बोली सुरक्षा):	लागू नहीं।
viii.	समापन अवधि / अनुसूची	01 (एक) वर्ष
ix.	बोली की आवश्यक वैधता	बोली की वैधता GeM पोर्टल के अनुसार होगी।
x.	स्वतंत्र बाहरी मॉनिटर	लागू नहीं
xi.	निविदा आमंत्रण प्राधिकारी	उप महाप्रबन्धक (विद्युत), संविदा विभाग, तीस्ता- V पावर स्टेशन, बालुटार, सिंगताम, पूर्व सिक्किम -737134 ई-मेल : teestav-contract@nhpc.nic.in

1.2 निविदा की महत्वपूर्ण तिथियां: जीईएम बोली संख्या के अनुसार GEM/2024/B/5255592

हालांकि, आईटीबी क्लॉज़ संख्या 5.2 के अनुसार ऑफ़लाइन बोली जमा करने के लिए, बोलीदाताओं को हार्डकॉपी की सुपुर्दगी, बोली की समाप्ति तिथि/बोली खुलने की तिथि (16:30 बजे) के 03 दिनों के अंदर निविदा आमंत्रित करने वाला प्राधिकारी को सुनिश्चित करनी होगी, जिसके असफल होने पर बोली अस्वीकृति के लिए उत्तरदायी होगा।

2.0 बोलीदाताओं के लिए पात्रता मानदंड

2.1 उन बोलीदाताओं की बोलियां जिन्होंने बोली दस्तावेज़ सक्षि और ईएमडी की अपेक्षित लागत निर्देश (आईटीबी) क्लॉज 3.0 और 4.0 के अनुसार जमा नहीं की है, उन बोलीदाताओं को मूल्यांकन के लिए विचार नहीं किया जाएगा, सिवाय उन मामले के जिनको आईटीबी के खंड संख्या 3.2 और खंड संख्या 4.1 के अनुसार छूट है।

2.2 बोलीदाताओं को निम्नलिखित न्यूनतम योग्यता मानदंडों को पूरा करना होगा:-

2.2.1 योग्यता मानदंड:

- (i) बोलीदाता के पास नवीनतम आयकर चालान/रिटर्न/आयकर छूट प्रमाणपत्र, पैन संख्या, जीएसटी पंजीकरण संख्या, ईपीएफ पंजीकरण संख्या, और ईएसआईसी पंजीकरण संख्या (यदि लागू हो), मेडिकलेम पॉलिसी अंडरटेकिंग (यदि ईएसआई उपलब्ध नहीं है) होना चाहिए।
- (ii) पिछले वित्तीय वर्ष के 31 मार्च को समाप्त होने वाले पिछले तीन (3) वित्तीय वर्षों के दौरान औसत वार्षिक वित्तीय कारोबार जो कि वार्षिक अनुमानित लागत का कम से कम 30% होना चाहिए। यानी कम से कम रु 1 लाख।
- (iii) पूर्व में सफलतापूर्वक पूरा करने का अनुभव, पिछले महीने के अंतिम दिन को समाप्त होने वाले पिछले 07 (सात) वर्षों के दौरान यहां निर्दिष्ट अपेक्षित मूल्य के समान प्रकृति के एएमसी जिसमें आवेदन आमंत्रित किए गए हैं, निम्नलिखित में से कोई एक होना चाहिए:

i तीन (03) "समान प्रकृति कार्य*", प्रत्येक की लागत अनुमानित लागत के 40% के बराबर राशि से कम नहीं होनी चाहिए।

या

ii दो (02) "समान प्रकृति कार्य*", प्रत्येक की लागत अनुमानित लागत के 50% के बराबर राशि से कम नहीं होनी चाहिए।

या

iii एक (01) "समान पूर्ण कार्य*", प्रत्येक की लागत अनुमानित लागत के 80% के बराबर राशि से कम नहीं होनी चाहिए।

(इस संबंध में बोलीदाताओं द्वारा संबंधित दस्तावेजों जैसे 'लेटर ऑफ अवार्ड' और 'कंप्लीशन सर्टिफिकेट' की सेल्फ अटेस्टेड कॉपी जमा की जानी चाहिए। (Self attested copies of relevant documents such as 'Letter of Award' and 'Completion certificate' should be submitted by the bidders in this regard.)

* कार्य की समान प्रकृति को इस प्रकार परिभाषित किया गया है "The bidder should be successfully completed CAMC at least one year period of mid-range (about 500 lines) Matrix EPABX System in any organization".

(iv) The Bidder should be OEM or authorized representative/partner of Matrix Make EPABX System. The authorized representative/partner shall submit valid authorization certificate from the manufacturer i.e. Matrixl

2.2.2 राजपत्र अधिसूचना के अनुसार परिभाषा के अंतर्गत आने वाले सभी स्टार्ट-अप (चाहे एमएसई हों या अन्यथा), जी.एस.आर. 501 (ई) तारीख 23.05.2017 या समय-समय पर यथा संशोधित पूर्व अनुभव-पूर्व टर्नओवर के संबंध में योग्यता मानदंडों को पूरा करने से छूट दी गई है, बशर्ते कि वे गुणवत्ता और तकनीकी विनिर्देश को पूरा करते हों। हालांकि, नियोजक सार्वजनिक सुरक्षा, स्वास्थ्य, महत्वपूर्ण सुरक्षा संचालन और उपकरणों आदि से संबंधित वस्तुओं की खरीद जैसी परिस्थितियों के मामले में स्टार्ट-अप (चाहे एमएसई या अन्यथा) को ऐसी छूट से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखा है। इस संबंध में बोलीदाता द्वारा अनुबंध-VIII के अनुसार घोषणा करनी होगी। (नोट: उद्योग आधार जापन 31.03.2022 तक वैध होगा, उसके बाद उद्यम पंजीकरण ही एकमात्र वैध एमएसएमई पंजीकरण दस्तावेज होगा।)

2.2.3 सभी सूक्ष्म और लघु उद्यमों (एमएसई) को गुणवत्ता और तकनीकी विशिष्टताओं की बैठक के अधीन सार्वजनिक खरीद में पूर्व अनुभव-पूर्व कारोबार के संबंध में योग्यता मानदंडों को पूरा करने से छूट दी गई है, जिसके लिए बोलीदाताओं द्वारा आवश्यक दस्तावेज जमा करने होंगे। (नोट: उद्योग आधार जापन 31.03.2022 तक वैध होगा, उसके बाद उद्यम पंजीकरण ही एकमात्र वैध एमएसएमई पंजीकरण दस्तावेज होगा।)

2.2.4 उपरोक्त पात्रता/योग्यता के लिए अवधि पर विचार करने के लिए संदर्भ तिथि उस महीने के अंतिम दिन होगी जिसमें निविदाएं आमंत्रित की जाती हैं।

- 2.2.5 प्रत्येक बोलीदाता को अपनी बोली के साथ पैन, गूड्स और सर्विसेस कर पहचान संख्या (जीएसटीआईएन), ईपीएफ पंजीकरण संख्या और ईएसआईसी पंजीकरण संख्या भी प्रस्तुत करनी होगी।
- 2.3 बोलीदाता को व्यापार सौदों पर प्रतिबंध लगाने (अनुलग्नक-ए) से सत्यनिष्ठा संधि [यदि लागू हो], आईटीबी क्लॉज 9.0. पर दिशानिर्देशों के पैरा 6 में उल्लिखित आधारों पर प्रतिबंधित/डी-लिस्ट/ब्लैक लिस्टेड/व्यापार से वंचित या अपात्र घोषित न हो। इस संबंध में बोलीदाता के द्वारा स्व-घोषणा संलग्न अनुलग्नक-III के अनुसार प्रस्तुत करनी है।
- 2.4 निविदा प्रक्रिया में पारदर्शिता और निष्पक्षता में सुधार करने के लिए और/या किए गए कार्य के निष्पादन के दौरान, नियोजक आईटीबी के खंड संख्या 9.0 के अनुसार सत्यनिष्ठा संधि को लागू कर रहा है। बोलीदाता को आईटीबी के खंड 9.0 के अनुसार विधिवत हस्ताक्षरित [यदि लागू हो] प्रोफार्मा (अनुलग्नक-II) के अनुसार सत्यनिष्ठा समझौता प्रस्तुत करना होगा।
- 2.5 वह बोलीदाता, जिसके विरुद्ध दिवाला एवं शोधन अधमता संहिता 2016 के अंतर्गत दिवाला की कार्यवाही प्रारंभ हो गई हो अथवा समय-समय पर संशोधित हो, बोली लगाने के लिए पात्र नहीं होगा। इस संबंध में स्व-घोषणा संलग्न प्रोफार्मा (अनुभाग- I के अनुलग्नक-X) के अनुसार प्रस्तुत करनी है।
- 2.6 केवल उन्हीं बोलीदाताओं की बोलियों पर विचार किया जाएगा जो ऊपर निर्दिष्ट पात्रता मानदंड को पूरा करते हैं, वैसे बोलीदाता को अनुबंध के लिए मूल्यांकन और कार्य को अवार्ड करने के लिए विचार किया जाएगा। बोलीदाता अपनी साख और पात्रता मानदंड को पूरा करने के दावे को साबित करने के लिए अपनी बोली के साथ आवश्यक सहायक दस्तावेज और प्रशंसापत्र प्रस्तुत करेंगे।
- 3.0 एनएचपीसी किसी भी या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ऐसी अस्वीकृति के लिए कोई कारण बताने के लिए बाध्य नहीं होगा।
- 4.0 'नोटिस आमंत्रण निविदा' के अंग्रेजी और हिंदी संस्करण के शब्दों में कोई अंतर होने की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।
- 5.0 एनएचपीसी लिमिटेड, बालूतार, पीओ-सिंगतम, पूर्वी सिक्किम, पिन: 737134 या समन्वयक-ऑफ़लाइन बोलियों के कार्यालय में **बोली समाप्ति तिथि / बोली खुलने की तिथि के 03 दिनों के अंदर 16:30 बजे तक** पहुंच जाना चाहिए। बलूतार क्षेत्र में कोई विश्वसनीय कूरियर सेवा उपलब्ध नहीं है। बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे किसी भी डाक विलंब से बचने के लिए अपनी ऑफ़लाइन बोलियां स्पीड पोस्ट/पंजीकृत डाक के माध्यम से बहुत पहले ही भेज दें। गैर-प्राप्ति/देर से प्राप्ति या निविदा के पारगमन में हानि के संबंध में किसी भी उत्खनन पर विचार नहीं किया जाएगा और निविदा दस्तावेज में निहित विभिन्न प्रावधानों से निपटा जाएगा।
- (एनएचपीसी लिमिटेड की ओर से और इसके लिए)

उप महाप्रबन्धक (विद्युत)

संविदा विभाग

तीस्ता पंचम पावर स्टेशन

ई-मेल: teestav-contract@nhpc.nic.in



एनएचपीसी लिमिटेड
NHPC LIMITED

(भारत सरकार का उद्यम)
(A Govt. of India Enterprise)

तीस्ता V पावर स्टेशन

Teesta V Power Station

सिंगतम, पूर्वी सिक्किम - 737134

Singtam, East Sikkim- 737134...



आई एम एस प्रमाणित पावर स्टेशन

IMS certified Power Station

दूरभाष/Ph: 03592-247349

फैक्स/Fax: 03592-247227/349

Email: teestav-contract@nhpc.nic.in

NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99

Dated : 06/08/2024

SECTION-0: NOTICE INVITING E-TENDER (NIT) **(Domestic Open Competitive Bidding)**

Online electronic bids (e-tenders) under two cover system are invited on behalf of NHPC Limited (A Public Sector Enterprise of the Government of India) from domestic bidders registered in India.

Description of work: "Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station"

Tender Specification No.: NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99 Dated : 06/08/2024

Tender document can be viewed and downloaded from NHPC Limited website www.nhpcindia.com and and GeM portal at <https://gem.gov.in>.

The bid is to be submitted online only on <https://gem.gov.in> up to last date and time of submission of bids. Sale of hard copy of tender document is not applicable.

1.0 Brief Details & Critical Dates of Tender:

1.1 Brief Details of Tender:

Sr. No.	Items	Description
i.	Name of Work	Comprehensive Annual Maintenance Contract for Matrix make EPABX Communication Servers installed at Teesta-V Power Station.
ii.	Tender Specification No.	NH/TSV/Cont/EC-155/NIT-941/2024-25/99 Dated : 06/08/2024
iii.	Mode of tendering	Custom Bid Service via GeM Portal
iv.	GeM Bid No.	GEM/2024/B/5255592
v.	Cost of Bidding Document	Not Applicable for GeM
vi.	Estimated cost of work	Rs. 3,33,272/-
vii.	EMD (Bid Security):	Not applicable
viii.	Completion Period / Schedule	01 (One) Year
ix.	Required validity of Bid	Bid validity will be as per GeM Portal
x.	Independent External Monitor	Not Applicable
xi.	Tender Inviting Authority	DGM (Elect.), Contract Division, Teesta -V Power Station, NHPC Ltd., Balutar, PO-Singtam, East Sikkim, Pin: 737 134 Email: teestav-contract@nhpc.nic.in

1.2 Critical Dates of Tender: As per GeM Bid No. GEM/2024/B/5255592

However, for offline bid submission as per ITB Cl. No. 5.2, bidders has to ensure delivery of hardcopy to the Tender Inviting Authority within 03 days of Bid End date / Bid Opening date (at 16:30 Hrs) failing which bid shall be liable for rejection.

2.0 Eligibility Criteria for Bidders:

- 2.1 Bids of those Bidders who have not submitted the requisite ~~Cost of bidding document and~~ EMD (as per Instructions to Bidders (ITB) ~~Clause 3.0 & 4.0~~) shall not be considered for evaluation, except in case of exemption as per ~~Clause No. 3.2 & Clause No. 4.1~~ of ITB.
- 2.2 The bidders must fulfil the following minimum Qualifying Criteria:-
- 2.2.1 **Qualification Criteria:**
- (i) The bidder should have latest Income Tax challan/ return/ Income Tax exemption certificate, PAN No., GST Registration No., EPF Registration No., ~~and ESIC Registration No. (If Applicable), Mediclaim Policy Undertaking (in case ESI is not available).~~
 - (ii) Average annual financial turnover during the last three (03) financial years ending 31st March of previous financial year should be at least 30% of the **Estimated Cost* i.e. at least Rs. 1 Lakh.**
 - (iii) Experience of having successfully completed in past, AMC of similar nature of works of requisite value specified hereunder during preceding **07 (seven) years** ending last day of the month of previous to the one in which applications are invited should be either of following:
 - i. Three (03) "similar completed works*", each costing not less than the amount equal to 40% of the estimated cost.
 - OR
 - ii. Two (02) "similar completed works*", each costing not less than the amount equal to 50% of the estimated cost.
 - OR
 - iii. One (01) "similar completed works*", each costing not less than the amount equal to 80% of the estimated cost.
- Self attested copies of relevant documents such as 'Letter of Award' and 'Completion certificate' should be submitted by the bidders in this regard.**
- *Definition of similar work means "The bidder should be successfully completed CAMC at least one year period of mid-range (about 500 lines) Matrix EPABX System in any organization".**
- (iv) The Bidder should be OEM or authorized representative/partner of Matrix Make EPABX System. The authorized representative/partner shall submit valid authorization certificate from the manufacturer i.e. Matrix.
- 2.2.2 All Start-ups (whether MSEs or otherwise), falling within the definition as per Gazette notification- G.S.R. 501(E) dt. 23.05.2017 or as amended from time to time are exempted from meeting the qualification criteria in respect of Prior Experience-Prior Turnover subject to their meeting the quality and technical specification. However, the Employer reserves the right to deny such exemptions to Start-ups (whether MSEs or otherwise) in case of circumstances like procurement of items related to public safety, health, critical security operations and equipments etc. Declaration in this regard is to be submitted by the Bidder as per Annexure-VIII. . **(Note: The Udyog Aadhar Memorandum shall be valid upto 30.06.2022, thereafter Udyam registration shall be the ONLY valid MSME registration document.)**
- 2.2.3 All Micro and Small Enterprises (MSEs) are exempted from meeting the qualification criteria in respect of Prior Experience-Prior Turnover in public procurement subject to meeting of quality and technical specifications for which necessary documents shall be submitted by such bidders. **(Note: The Udyog Aadhar Memorandum shall be valid upto 30.06.2022, thereafter Udyam registration shall be the ONLY valid MSME registration document.)**
- 2.2.4 The reference date for considering the period for eligibility / qualification requirements above shall be the last day of the month previous to the one in which tenders are invited.
- 2.2.5 Each bidder must also produce with their Bid – PAN, Goods & Services Tax Identification No. (GSTIN), EPF Registration No. and ESIC Registration No.
- 2.3 The Bidder should not have been banned / de-listed / black listed / debarred from business or declared ineligible on the grounds mentioned in para 6 of Guidelines on Banning of Business Dealings (Annexure-A) to Integrity Pact [if applicable], ITB Clause 9.0. **Self-declaration in this regard is to be submitted as per enclosed Annexure-III.**
- ~~2.4 To improve transparency and fairness in tendering process and/or during execution of work undertaken, the Employer is implementing Integrity Pact as per Clause No. 9.0 of the ITB. The bidder must submit the Integrity Pact as per Proforma (Annexure-II) duly signed [if applicable] as per Clause 9.0 of ITB.~~
- 2.5 The Bidder, against whom proceedings for insolvency under the Insolvency and Bankruptcy code 2016, or

- as amended from time to time, have started, shall not be eligible for bidding. Self-declaration in this regard is to be submitted as per enclosed Proforma (Annexure-X of Section-I).
- 2.6 Bids of only those Bidders who are meeting the Eligibility Criteria specified above will be considered for evaluation and award of the Contract. Bidders will submit **self attested** requisite supporting documents and testimonials with their Bids to prove their credentials and claim of meeting the Eligibility Criteria.
- 3.0 NHPC reserves the right to reject any or all tenders and shall not be bound to assign any reason for such rejection.
- 4.0 In case of any difference between wordings of English and Hindi version of 'Notice Inviting Tender', English version shall prevail.
- 5.0 All offline documents shall reach in the office of DGM (Elect.), Contract Division, Teesta -V Power Station, NHPC Ltd., Balutar, PO- Singtam, East Sikkim, Pin: 737134 **within 03 days of Bid End date / Bid Opening date at 16:30 Hrs.** No reliable courier service is available in the Balutar area. Bidders are advised to send their offline bids well in advance to avoid any postal delay. Any query regarding non-receipt/late receipt or loss in transit of tender shall not be entertained & shall be dealt with various provisions contained in tender document.

For and on behalf of NHPC Ltd.

**DGM (Elect.),
Contract Division,
Teesta-V Power Station
Email: teestav-contract@nhpc.nic.in**