



NH/MS/2024/

Dated: 09/04/2024

## Circular

**Sub: Circulation of Tele MANAS helpline number for the benefit of public in need of mental health and wellness services**

- 1) With the aim to provide free tele-mental health services all over the country round the clock, **particularly catering to people in remote and underserved areas**, the Department of Health and Family Welfare, Government of India has launched a landmark initiative of Tele mental Health Assistance and networking across state (Tele MANAS) on 10<sup>th</sup> October 2022.
- 2) Tele MANAS currently provides counselling through 46 active Tele MANAS cells in 34 States/UTs with more than 2400 calls received on the helpline every day and 5,42,000 people counselled till date.
- 3) A toll free 24x7 Helpline number as below can be accessed by the public in need of mental health and wellness service free of cost.

**Tele MANAS Helpline: 14416 or 1800-891-4416**

(Dr Kamla Fartyal)  
Group General Manager

**Distribution: Standard on Intranet**



**एन एच पी सी लिमिटेड**  
(भारत सरकार का उद्यम)  
**NHPC Limited**  
(A Govt. of India Enterprise)

एनएच/एम एस/2024

09/04/2024

## परिपत्र

**विषय: मानसिक स्वास्थ्य एवं कल्याण सेवाओं का जनसाधारण तक लाभ पहुँचाने के लिए टेली-मानस हेल्प लाइन नंबर का प्रसार ।**

1. भारत सरकार के स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग, ने 10/10/2022 से पूरे देश में विशेष कर दूरदराज के इलाके जहाँ मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं सुचारु रूप से नहीं पहुँच पाती हैं, उन क्षेत्रों में मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने हेतु **टेली-मानस स्वास्थ्य सहायता** शुरू की है।
2. वर्तमान में **टेली-मानस**, 46 सक्रिय ईकाइयों के द्वारा 34 राज्यों/केन्द्र शासित प्रदेशों में परामर्श सेवाएं प्रदान कर रही है, जिसके तहत हेल्पलाइन के माध्यम से, प्रतिदिन 2400 से ज्यादा फोन प्राप्त हो रहे हैं, एवं अबतक पाँच लाख बयालीस हजार (5,42,000) लोगों को परामर्श दिया जा चुका है ।
3. जनसाधारण, टेली-मानस सुविधा का उपयोग नीचे दिये गए टोल फ्री 24x 7 हेल्प लाइन नंबर द्वारा निशुल्क कर सकता है।

**टेली मानस हेल्प लाइन नंबर – 14416 ओर 1800-891-4416**

*Kamla*

(कमला फरत्याल )  
ग्रुप महाप्रबंधक ( एम एस )

वितरण – स्टैंडर्ड